

KDDI Knowledge Suite

GRIDY SSO (シングルサインオン)

操作マニュアル

(1.9 版)

2026 年 5 月 20 日

KDDI 株式会社

本書の読み方

本書は以下の構成になっています。

第1部 アドミニストレーター用

第1部はアドミニストレーターに必要な操作を解説しております。アドミニストレーターは GRIDY SSO (以下 SSO) の管理者のことです。アドミニストレーターの方は、初めにこの第1部をお読みになり、引き続き「第2部 メンバー用」もあわせてお読みください。

第2部 メンバー用

第2部は一般のメンバーに必要な操作を解説しています。この第2部は、メンバーの方はもちろん、アドミニストレーターの方もお読みください。

※本マニュアル中のキャプチャ画像は、実際の画面と異なる場合がありますのでご了承ください。

目次

第1部 アドミニストレーター用

■1-1 SSO とは.....	2
■1-2 SSO 設定.....	3
1-2-1 KDDI Knowledge Suite 専用ログイン URL を設定する.....	3
1-2-2 認証方式を設定する.....	3
1-2-3 SSO 結果を確認する.....	5

第2部 メンバー用

■2-1 SSO を利用する (ブラウザ版).....	2
■2-2 SSO を利用する (iOS 版).....	3
■2-3 SSO を利用する (Android 版).....	5
■2-4 SSO を利用する (24/365).....	7

■巻末資料

■JIT プロビジョニングを利用して連携可能な項目	
---------------------------	--

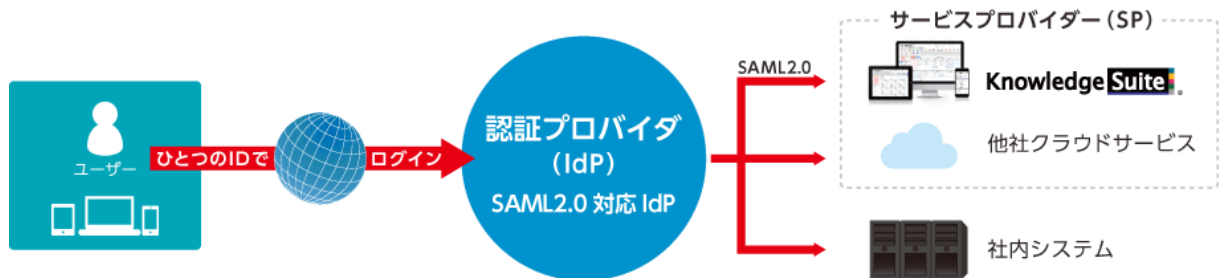
アドミニストレーター用 目次

■1-1 SSO とは.....	2
■1-2 SSO 設定.....	3
1-2-1 KDDI Knowledge Suite 専用ログイン URL を設定 する.....	3
1-2-2 認証方式を設定する.....	3
1-2-3 SSO 結果を確認する.....	5

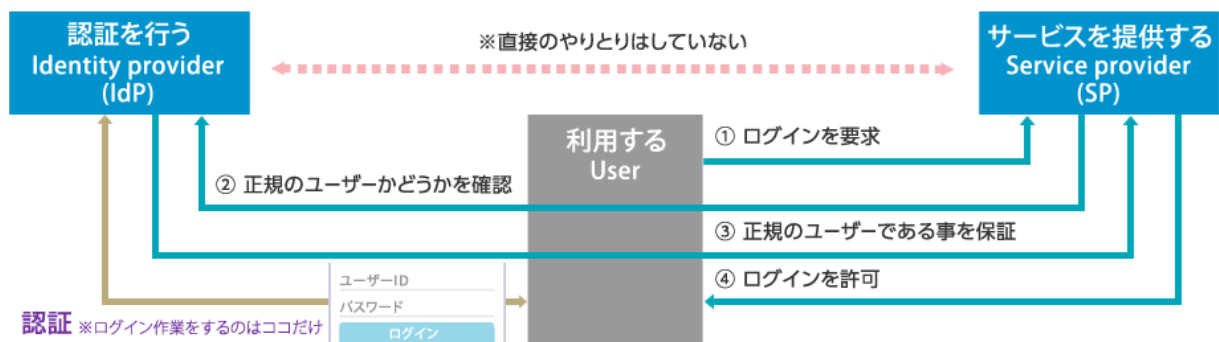
■ 1-1 SSO とは

SSO(シングルサインオン)は、複数のシステム・クラウドサービスを利用している場合でも SAML2.0 に対応している認証プロバイダ (IdP) を通じて、1つの ID で「KDDI Knowledge Suite」にログイン可能となる認証機能です。これにより、ユーザーは都度ログイン認証する必要がなくなり、また多くのログイン ID・パスワードの管理も不要となります。SSO をご利用いただくことで、スマートデバイスからも安全にログインできるようになりセキュリティも強化されます。

■ SSO (シングルサインオン) とは



■ SAML2.0 シングルサインオンの仕組み



【シングルサインオン (SSO)】

1 回の認証で複数の異なるアプリケーション・システムの利用を可能にする仕組み。

【SAML】

異なる認証情報を連携するための、XML ベースの標準仕様・ルール。「Security Assertion Markup Language」の略称。

【認証プロバイダ (IdP)】

ユーザーが SSO を使用して他の Web サイトにアクセス、ログイン認証できるようにする信頼済みプロバイダ。

【サービスプロバイダー (SP)】

KDDI Knowledge Suite 等、クラウドサービスを提供する事業者。

POINT

SSO をご利用いただくには、IdP のご契約および証明書のダウンロードが必須となります。

名刺取り込みアプリ (名刺 CRM) は、SSO 非対応です。

■ 1-2 SSO 設定

「KDDI Knowledge Suite」にて、専用ログイン設定を行います。

1-2-1 KDDI Knowledge Suite 専用ログイン URL を設定する



1. KDDI Knowledge Suite にログインし、画面上部の [設定] をクリックします。



2. 「KDDI Knowledge Suite 設定」の「SSO 設定」をクリックします。

3. 「SSO 利用設定」は「無効」を選択し、「SSO 利用時の URL」に任意のサブドメインを入力して [設定保存] をクリックします。

1-2-2 認証方式を設定する



1. KDDI Knowledge Suite にログインし、画面上部の [設定] をクリックします。



2. 「KDDI Knowledge Suite 設定」の「SSO 設定」をクリックします。

設定 ?

SSO設定

*は必須項目です。

SSO利用設定 *
無効時は通常のURL(https://gridy.jp)を、有効時は下記(SSO利用時のURL)をご指定いただいたURLをご利用ください。
 有効 無効

SSO利用時の通常ログイン許可設定 *
SSO利用時に通常のURLからログイン可能なユーザを指定してください。
 アドミニストレーターのみ可能 全員可能

JIT連携の利用設定 *
有効にすると、SAMLのJust-in-timeプロビジョニングをご利用いただけます。
 有効 無効

SSO利用時のURL *
ご利用になるサブドメインを指定してください。
※他企業で使用されているサブドメインはご利用いただけません。
https:// .saml.gridy.jp

識別子のフォーマット *
ユーザー識別に用いるパラメータの形式を指定して下さい。

IDプロバイダーログインURL *
ご利用になるIDプロバイダーのログイン用URLを指定してください。

IDプロバイダーログアウトURL
ご利用になるIDプロバイダーのログアウトURLを指定してください。

IDプロバイダー証明書 *
ご利用になるIDプロバイダーの証明書を指定してください。
※証明書ファイルは以下の形式で作成してください。
証明書形式: X509
作成アルゴリズム: RSA
エンコーディング: PEM
改行コード: CRLF または LF

3. 「SSO 利用設定」は「有効」を選択し、「識別子のフォーマット」をプルダウンから設定します。「ID プロバイダーログイン URL」、「ID プロバイダーログアウト URL」を入力します。

POINT

「識別子のフォーマット」にて設定していただけるパラメータ形式は以下となります。

urn:oasis:names:tc:SAML:1.1:nameid-format:unspecified

urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:nameid-format:persistent

urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:nameid-format:transient

urn:oasis:names:tc:SAML:1.1:nameid-format:emailAddress

urn:oasis:names:tc:SAML:1.1:nameid-format:X509SubjectName

urn:oasis:names:tc:SAML:1.1:nameid-format:WindowsDomainQualifiedName

urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:nameid-format:Kerberos

urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:nameid-format:entity

POINT

Just In Time (JIT) プロビジョニングを利用する場合、「JIT 連携の利用設定」は「有効」を選択します。連携可能な項目は巻末資料の「[■JIT プロビジョニングを利用して連携可能な項目](#)」をご参照ください。

JIT連携の利用設定 *
有効にすると、SAMLのJust-in-timeプロビジョニングをご利用いただけます。
 有効 無効

設定 ?	
SSO設定	
*は必須項目です。	
SSO利用設定 * 無効時は通常のURL(https://gridy.jp)を、有効時は下記SSO利用時のURLにてご指定いただいたURLをご利用ください。	<input checked="" type="radio"/> 有効 <input type="radio"/> 無効
SSO利用時の通常ログイン許可設定 * SSO利用時に通常のURLからログイン可能なユーザーを指定してください。	<input checked="" type="radio"/> アドミニストレーターのみ可能 <input type="radio"/> 全員可能
JIT連携の利用設定 * 有効にすると、SAMLのJust-in-timeプロビジョニングを、ご利用いただけます。	<input type="radio"/> 有効 <input checked="" type="radio"/> 無効
SSO利用時のURL * ご利用になるサブドメインを指定してください。 ※他企業で使用されているサブドメイン名はご利用いただけません。	https:// <input type="text"/> .saml.gridy.jp
識別子のフォーマット * ユーザー識別に用いるパラメーターの形式を指定して下さい。	<input type="text" value="urn:oasis:names:tc:SAML:1.1:nameid-format:unspecified"/>
IDプロバイダーログインURL * ご利用になるIDプロバイダーのログインURLを指定してください。	<input type="text"/> <input type="button" value="接続確認"/>
IDプロバイダーログアウトURL ご利用になるIDプロバイダーのログアウトURLを指定してください。	<input type="text"/> <input type="button" value="接続確認"/>
IDプロバイダー証明書 * ご利用になるIDプロバイダーの証明書を指定してください。 ※証明書ファイルは以下の形式で作成してください。 証明書形式:X.509 作成アルゴリズム:RSA エンコーディング:PEM 改行コード:CRLFまたはLF	<input type="text"/> <input type="button" value="参照..."/>
<input type="button" value="設定保存"/>	

4. 「ID プロバイダー証明書」に IdP 側で入手したプロバイダー証明書のファイルを選択し、[設定保存] をクリックします。

POINT

「ID プロバイダー証明書」については、以下の形式で作成してください。

証明書形式 : X.509

作成アルゴリズム : RSA

エンコーディング : PEM

改行コード : CRLF または LF

※「Azure Active Directory」等、証明書がファイルとして取得できない場合は、
-----BEGIN CERTIFICATE----- から -----END CERTIFICATE----- までをコピーし
そのままテキストエディタに貼り付けて作成してください。

1-2-3 SSO 結果を確認する

SSO によるユーザーのログイン結果を確認します。ログイン結果は直近 10 件分が表示されます。また JIT 連携の利用設定を有効にしている場合は、JIT 連携の結果も表示します。



1. KDDI Knowledge Suite にログインし、画面上部の [設定] をクリックします。



2. 「KDDI Knowledge Suite 設定」の「SSO 設定」をクリックします。

設定 ?

SSO設定

*は必須項目です。

SSO利用設定 *
無効時は通常のURL (https://gridy.jp) を、有効時は下記SSO利用時のURLにてご指定いただいたURLをご利用ください。
 有効 無効

SSO利用時の通常ログイン許可設定 *
SSO利用時に通常のURLからログイン可能なユーザーを指定してください。
 アドミニストレーターのみ可能 全員可能

JIT連携の利用設定 *
有効にすると、SAMLのJust-in-timeプロビジョニングをご利用いただけます。
 有効 無効

SSO利用時のURL *
ご利用になるサドメインを指定してください。
※他企業で使用されているサドメイン名をご利用いただけません。
https:// ***** .saml.gridy.jp

識別子のフォーマット *
ユーザー識別に用いるパラメータの形式を指定して下さい。
urn:oasis:names:tc:SAML:1.1:nameid-format:unspecified

IDプロバイダーログインURL *
ご利用になるIDプロバイダーのログイン用URLを指定してください。
接続確認
https://robotid.jp/idaas/f/saml2/*****/*****

IDプロバイダーログアウトURL
ご利用になるIDプロバイダーのログアウト用URLを指定してください。
接続確認
https://robotid.jp/idaas/f/main/index.xhtml

IDプロバイダー証明書 *
ご利用になるIDプロバイダーの証明書を指定してください。
※証明書ファイルは以下の形式で作成してください。
証明書形式: X.509
作成アルゴリズム: RSA
エンコーディング: PEM
改行コード: CRLF または LF
ファイルを選択 選択されていません
証明書は既に設定済みです。
 設定済みの証明書を削除する

設定保存

SSO結果

SAML認証				JIT連携	
日時	結果	識別子	SAMLレスポンス	結果	連携データ
2020-04-13 09:50:57	成功	c.yamashita@example.com	<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><saml:Response xmlns:saml="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol" Destination="https://knowledge suite.saml.gridy.jp/login" ID="53d634097c38496f8987158e4827a45e" InResponseTo="NQxJEgV0gET1qWDnuJRKSSoJYKwMG" IssueInstant="2020-04-13T09:50:57.227Z" Version="2.0"><saml:Issuer xmlns:saml="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion">https://robotid.jp/idaas/f/saml2/*****/*****/saml:Issuer</saml:Status><saml:StatusCode Value="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Success"/></saml:Status><saml:Assertion xmlns:saml="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion"><saml:Subject><saml:NameID value="c.yamashita@example.com" format="urn:oasis:names:tc:SAML:1.1:nameid-format:unspecified" type="email"/></saml:Subject><saml:AuthnContext><saml:AuthnContextClassRef value="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:ac:classes:password" type="url"/></saml:AuthnContext></saml:Assertion></saml:Response>	成功	last_name: 山下 first_name: 千佳 last_kana: やました first_kana: ちか
2020-04-13 08:55:03	成功	k.maezono@example.com	<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><saml:Response xmlns:saml="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol" Destination="https://knowledge suite.saml.gridy.jp/login" ID="388ce115362143688127a0690440c02e" InResponseTo="ywdElybnLpnXdB-XkShOhClRgDpL" IssueInstant="2020-04-13T08:55:03.347Z" Version="2.0"><saml:Issuer xmlns:saml="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion">https://robotid.jp/idaas/f/saml2/*****/*****/saml:Issuer</saml:Status><saml:StatusCode Value="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Success"/></saml:Status><saml:Assertion xmlns:saml="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion"><saml:Subject><saml:NameID value="k.maezono@example.com" format="urn:oasis:names:tc:SAML:1.1:nameid-format:unspecified" type="email"/></saml:Subject><saml:AuthnContext><saml:AuthnContextClassRef value="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:ac:classes:password" type="url"/></saml:AuthnContext></saml:Assertion></saml:Response>	無効	

3. 「SSO 結果」を確認します。

POINT

SSO ログイン時にエラーが発生した場合、「SAML 認証」の「結果」欄にエラー内容が表示されます。
また、JIT 連携でエラーが発生した場合は、「JIT 連携」の「結果」欄にエラー内容が表示されます。

SSO結果

SAML認証				JIT連携	
日時	結果	識別子	SAMLレスポンス	結果	連携データ
2020-04-01 15:52:11	失敗 内部エラーが発生しました	c.yamashita@example.com	<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><saml:Response xmlns:saml="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol" Destination="https://knowledge suite.saml.gridy.jp/login" ID="7f4051e326344cd2bec9a1467ea8bfff" InResponseTo="fBdicRoAOzDcGpwbAmtzcklVfVpHE" IssueInstant="2020-04-01T06:52:09.969Z" Version="2.0"><saml:Issuer xmlns:saml="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion">https://robotid.jp/idaas/f/saml2/*****/*****/saml:Issuer</saml:Status><saml:StatusCode Value="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Success"/></saml:Status><saml:Assertion xmlns:saml="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion"><saml:Subject><saml:NameID value="c.yamashita@example.com" format="urn:oasis:names:tc:SAML:1.1:nameid-format:unspecified" type="email"/></saml:Subject><saml:AuthnContext><saml:AuthnContextClassRef value="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:ac:classes:password" type="url"/></saml:AuthnContext></saml:Assertion></saml:Response>	失敗 携帯電話番号はを正しく入力してください	cell_phone_number : 080-0000-0000

メンバー用 目次

■2-1 SSO を利用する (ブラウザ版)	2
■2-2 SSO を利用する (iOS 版)	3
■2-3 SSO を利用する (Android 版)	5
■2-4 SSO を利用する (24/365 版)	7

■2-1 SSO を利用する (ブラウザ版)

ブラウザからのご利用方法です。



1. 管理者が設定した「SSO 利用時の URL」にアクセスし、ログインします。
※お客様側でご契約された IdP のログイン画面が表示されます。

GRIDY Knowledge Suite, inc. 営業部 宮崎 貴生

グループウェア SFA リードフォーム CENTER メールピーコン

マイページ スケジュール 設備予約 部署/グループ プロシメ外管 掲示板 トピック メール アドレス帳 電話メモ メッセージ タイムカード ToDo ファイル メモパッド

お知らせ

- 未確認レポート1件!
- 未処理ワークフロー1件!
- 未提出営業報告1件!
- 未確認営業報告3件!

スケジュール ?

2020/10/09 (金) 今日

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
5	6	7	8	9	10	11
	09:00-10:00 [会] 委員会定例		09:00-10:00 [TD] チーム会議			

2020/10

新着掲示板 ? 一覧

新着トピック ? 一覧 | 登録

投稿時間 掲示板名 (コメント数) 投稿時間 トピック名 (コメント数) (グループ名)

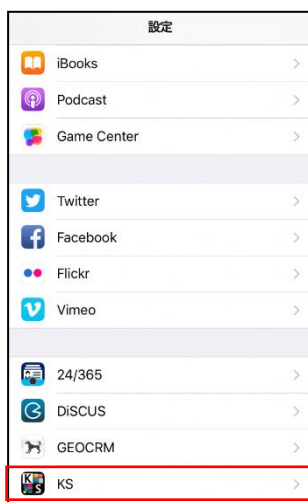
2. KDDI Knowledge Suite のログイン後の画面 (マイページ) に遷移します。

■2-2 SSO を利用する（iOS 版）

スマートフォン（iOS端末）でアプリケーションを利用する前に必要となる初期設定およびご利用方法です。

事前準備として、App Store からご利用端末へアプリケーション「Knowledge Suite」をインストールしてください。

※ご利用端末およびOSバージョンにより画面表示が異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。



1. スマートフォンの「設定」より「KS」を選択し、Knowledge Suite の設定画面を表示します。



2. 「SSO サブドメイン」に設定値を入力し、「設定」をタップします。

※接続先 URL を「https://ks.kddi.ne.jp」に変更してください。

※設定値につきましては貴社管理者様にお問い合わせください。

※手順 1～2 は初期設定時のみの手順です。

※KS 設定の「ROBOT ID アプリ使用」は、KDDI Knowledge Suite では使用しません。



KDDI Knowledge Suite

ログインID
パスワード

ログインIDを保存

ログイン

Copyright (C) KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

3. Knowledge Suite アプリを起動し、何も入力せず [ログイン] をタップします。
4. お客様側でご契約された IdP のログイン画面が表示されるので、IdP の ID とパスワードでログインします。（IdP で認証済みの場合は IdP のログイン画面は表示されません。）



5. Knowledge Suite アプリのログイン後の画面（トップページ）に遷移します。

■2-3 SSO を利用する（Android 版）

スマートフォン（Android端末）でアプリケーションを利用する前に必要となる初期設定および利用方法です。

事前準備として Google Play Store からご利用端末へアプリケーション「KDDI Knowledge Suite」をインストールしてください。

※ご利用端末および OS バージョンにより画面表示が異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。



1. KDDI Knowledge Suite アプリを起動し、「設定」をタップします。



2. 「■モード設定」にて「SSO」を選択後、「SSO サブドメイン」に設定値を入力し、「設定」をタップします。

※設定値につきましては貴社管理者様にお問い合わせください。

※初回時のみ本設定が必要です。



3. ログイン画面にて何も入力せず [ログイン] をタップします。
4. お客様側でご契約された IdP のログイン画面が表示されるので、IdP の ID とパスワードでログインします。（IdP で認証済みの場合は IdP のログイン画面は表示されません。）



5. KDDI Knowledge Suite アプリのログイン後の画面（トップページ）に遷移します。

■2-4 SSO を利用する (24/365)

名刺取り込みアプリケーション「24/365」からのご利用方法です。

※ご利用端末およびOSにより画面表示が異なる場合がございます。以降の画面は iPhone 端末での画面となります。



1. 24/365 アプリを起動し、「設定」をタップします。



2. 「サブドメイン」に設定値を入力します。
※設定値につきましては貴社管理者様にお問い合わせください。



3. 「部署・メンバー取得」をタップします。
4. お客様側でご契約された IdP のログイン画面が表示されるので、IdP の ID とパスワードでログインします。



5. 24/365 の画面に戻ります。「24/365 部署・メンバー取得が完了しました。」が表示されたら、[OK] をタップします。

■ 巻末資料**■ JIT プロビジョニングを利用して連携可能な項目**

JIT プロビジョニングを「有効」とした場合に IdP と連携可能な KDDI Knowledge Suite のメンバーインポート項目は以下です。

KDDI Knowledge Suite の メンバーインポート項目名	IdP 側の 属性マッピングに登録する設定値
名前・姓	last_name
名前・名	first_name
ふりがな・姓	last_kana
ふりがな・名	first_kana
社員 ID	employee_id
電話番号 (会社)	phone_number
電話番号 (内線)	extension
電話番号 (携帯電話)	cell_phone_number
部署名 (表示用)	department
役職 (表示用)	position

POINT

設定値を設定しない場合は、KDDI Knowledge Suite のメンバー招待時と同じ設定で登録されます。